Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování služeb elektronických komunikací společností CNW computer network s.r.o. s platností od

1.1. 2020

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost CNW computer network, s.r.o. (dále jen Poskytovatel) je oprávněna k poskytování služeb elektronických komunikací na základě osvědčení č. 1929 vydaného Českým telekomunikačním úřadem a v souladu s ustanoveními § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích vydává tyto všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP).

1.2. Tyto VOP stanovují technické, obchodní, organizační a provozní předpoklady pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem prostřednictvím veřejné komunikační sítě. Jedná se především o údaje týkající se:

- předmětu a rozsahu poskytovaných služeb Poskytovatelem
- podmínek pro jejich objednání, zřízení, cen, platebních podmínek, práv a povinností účastníků a uživatelů služeb (dále jen účastníků) a poskytovatele služby
- stanovení důsledků v případě neplacení či zneužití služby
- způsobů podávání a vyřizování stížností a reklamací na nekvalitní poskytnutí služby a na účtované ceny

1.3. Podmínky, za nichž se poskytují služby elektronických komunikací, se řídí dle:

- zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a navazujících právních předpisech
- zákona č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku v platném znění
- Ceníku služeb elektronických komunikací Poskytovatele
- Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

1.4. Ceny za poskytované služby jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva), popř. v Technické specifikaci (dále jen TechSpec), nebo v platném Ceníku Poskytovatele (dále jen Ceník).

1.5. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, TechSpec, Předávacího protokolu.

1.6. V případě, že některé z ujednání v těchto Podmínkách je v rozporu s ujednáním ve Smlouvě, mají ujednání ve Smlouvě přednost.

1.7. Podmínky jsou uživateli dostupné v provozovně poskytovatele a na http://www.cnw.cz/internet

2. Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů, uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb., se pro účely těchto Podmínek rozumí:

2.1. Služby elektronických komunikací (dále jen služby) - služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí elektronických komunikačních zařízení.

2.2. Účastník - uživatel služby elektronických komunikací, který je ve smluvním vztahu poskytovatelem dané služby.

2.3. Uživatel - fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.

2.4. Poskytovatel – CNW computer network, s.r.o., IČ 25604082. Společnost je zapsána v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 54086 se sídlem v Olympijské 1/1913, Praha 6 169 00

2.5. Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací (dále jen Smlouva) - právní dokument, kterým se uzavírá smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

polná.net

2.6. Koncové komunikační zařízení (dále jen koncové zařízení) - zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s používáním příslušné služby elektronických komunikací.

2.7. Koncový bod sítě elektronických komunikací (dále jen koncový bod) - fyzický spojovací bod s technicky specifikovaným rozhraním mezi komunikační sítí Poskytovatele a připojovaným koncovým zařízením. Koncový bod je součástí komunikační sítě Poskytovatele a jeho rozhraní je předávacím místem, na kterém je uživateli služby elektronických komunikací poskytován přístup k telekomunikační síti Poskytovatele.

2.8. Koncová rozhraní poskytovaných služeb jsou:

- rozhraní dle IEEE 802.3 (Ethernet, metalické sítě),
- rozhraní dle IEEE 802.11 a,b,g (Bezdrátové sítě).

2.9. Komunikační výkony (dále jen výkony) -služby elektronických komunikací a zřizování, změna, obnova, údržba a provoz komunikačního zařízení.

2.10. Telefonní služby - služby elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

2.11. Závada na elektronickém komunikačním zařízení - stav, který znemožňuje používat komunikační zařízení nebo službu obvyklým způsobem.

2.12. Přípojné vedení - vedení od přípojného bodu transportní sítě poskytovatele ke koncovému bodu určenému pro připojení koncového zařízení.

3. Obecná ustanovení

3.1. Služba elektronických komunikací je poskytována nepřetržitě, nestanoví-li zákon, Podmínky nebo Smlouva jinak.

3.2. Poskytování služeb elektronických komunikací je zabezpečeno v rámci veřejné komunikační sítě poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli služeb elektronických komunikací v místní, meziměstské i mezinárodní síti elektronických komunikací.

3.3. Aktuální informace o službách poskytovatele jsou dostupné v provozovně poskytovatele a na http://www.cnw.cz/internet. Ke všem nabízeným službám je poskytován servis. Přesný rozsah servisních služeb je specifikován v Ceníku a je dostupný v provozovně poskytovatele a na http://www.cnw.cz/internet. Servis může být poskytován také partnerskými subjekty poskytovatele.

4. Popis základních služeb poskytovatele

4.1. Server Housing - umístění zákaznických serverů, typ provedeni rack, servery jsou umístěny do 19“ stojanů, port 100Mbit/s - 1Gbit/s, počet IP uveden v TechSpec (přidělovány na základě adresního plánu dle standardu RIPE NCC)

4.2. Webový Hosting - zajištění provozu národních/mezinárodních/ostatních domén dle požadavků zákazníka, provoz DNS, FTP, Mail, datab. serverů, poskytovány jsou také konzultace spojené s převodem/změnou majitele domény apod.

4.3. Internet - služby zajišťující připojení účastníků do sítě Internet.

4.4. VPN - virtuální privátní síť; určená pro firmy vyžadující bezpečné propojení sítí jednotlivých poboček.

4.5. Správa LAN - správa a dohled nad infrastrukturou zákazníka.

4.6. Správa serveru - administrace serverů na platformách FreeBSD/Microsoft

4.7. Hlasové služby - hlasové služby poskytované prostřednictvím vlastní přístupové sítě nebo veřejné sítě internet.

5. Platnost smlouvy

5.1. Vznik smlouvy

5.1.1. Veškeré služby, které tvoří předmět Podmínek, jsou poskytovány na základě Smlouvy, která obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, předmět a rozsah a dobu plnění jejich závazků.

5.1.2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem vzniká dnem, kdy je smlouva podepsána odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva je účinná dnem zprovoznění služby uvedeným ve Smlouvě.

5.1.3. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí Občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), Smlouvou a těmito Podmínkami.

5.1.4. Strany smlouvy jsou povinny se bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách, které jsou podstatné pro plnění závazků ze smlouvy. To platí především pro změny v komunikačních spojeních.

5.1.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

5.1.6. Změny smluvního vztahu se provádějí zásadně písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5.1.7. Vzor smlouvy je uživateli dostupný v provozovně Poskytovatele.

5.1.8. Smlouva je výrazem pravé, svobodné, vážné a určité vůle smluvních stran. Smluvní strany jsou plně srozuměny s obsahem smlouvy, a to s tím, že práva a povinnosti ve smlouvě sjednané jsou v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dobrými mravy, jimiž se samy řídí.

5.2. Ukončení smlouvy

5.2.1. Smlouva se uzavírá na dob určitou a prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, pokud žádná ze smluvních stran nejpozději dva měsíce před skončením této doby určité nedoručí druhé smluvní straně projev vůle směřující k ukončení této smlouvy. Sjednaná doba trvání smlouvy uzavřené na dobu určitou se vždy prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Služeb. Doba účinnosti smlouvy na dobu určitou počíná běžet dnem zprovoznění služby potvrzeným podpisem předávacího protokolu.

5.2.2. Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu až po uplynutí sjednané doby určité s výjimkou výpovědi dle bodu 5.2.3 a s výjimkou výpovědi dle bodu 5.2.4 těchto Podmínek. Pokud Smlouva neupravuje výpovědní lhůtu jinak, tak platí, že výpovědní lhůta dle tohoto bodu, činí 2 měsíce a počítá se počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5.2.3. Smluvní vztah sjednaný na dobu určitou může být ze strany Účastníka předčasně ukončen výpovědí s tím, že výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počítá se počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany účastníka nebo dohodou obou smluvních stran, nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

5.2.4. Smluvní vztah sjednaný na dobu určitou může být ze strany Poskytovatele předčasně ukončen výpovědí bez výpovědní lhůty, pokud bude Účastník v prodlení se zaplacením ceny za poskytované služby, a to o více než 30 dnů, nebo pokud dojde ze strany Účastníka nebo jím pověřených osob k vážnému poškození síťové infrastruktury.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Práva a povinnosti Účastníka

6.1.1. Každá právnická a fyzická osoba, která splňuje ustanovení těchto Podmínek, má právo na používání služby elektronických komunikací v rozsahu a způsobu, odpovídajícímu technickým a provozním možnostem Poskytovatele.

6.1.2. Účastník nesmí bez vědomí a schválení poskytovatele nic měnit na technickém zařízení koncového bodu a koncovém zařízení v majetku Poskytovatele.

6.1.3. Účastník nesmí při využívání služeb zasahovat do systémů a zařízení Poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem, zejména pokud by měnil nastavení nebo funkci systému v rozporu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě.

6.1.4. Účastník odpovídá dle obecně závazných právních předpisů za škody, které Poskytovateli způsobí neodborným zásahem do zařízení koncového bodu a do zařízení Poskytovatele. Účastník rovněž odpovídá poskytovateli za škodu vzniklou tím, že zařízení poskytovatele umístěné u uživatele bylo odcizeno.

6.1.5. Účastník se zavazuje platit řádně a včas ceny za poskytnuté služby, jakož i uhradit Poskytovateli případné pokuty a ceny za opodstatněně zaslané upomínky v souladu se Smlouvou, TechSpec, Předávacím protokolem, Ceníkem a těmito Podmínkami. Účastník odpovídá za uhrazení ceny ve stanoveném termínu a v účtované výši, a to i v případě, že označil za plátce jinou osobu.

6.1.6. Účastník se zavazuje zajistit své technologie proti poškození. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody na technologiích účastníka, pokud tyto nebyly řádně zajištěny proti poškození.

6.1.7. Pokud není písemnou dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak, termínem stanoveným pro úhradu ceny je termín splatnosti příslušného vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb uvedený na platebním dokladu.

6.1.8. Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit veškeré poruchy, závady, které zjistí na zařízení Poskytovatele, ztrátu nebo poškození tohoto zařízení.

6.1.9. Pokud je poruchou na zařízení Poskytovatele znemožněno Účastníku užívání služeb po dobu delší než 36 hodin po sobě jdoucích, má Účastník právo žádat snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému Poskytovatele nedostupná Účastníku více než 7 dní v jednom měsíci, má Účastník právo žádat zpět měsíční poplatek v plné výši, pokud Účastník tuto závadu nezavinil a pokud nenastaly podmínky, které vylučují odpovědnost Poskytovatele ze zákona.

6.1.10. Za začátek poruchy je považován okamžik jejího nahlášení Účastníkem poskytovateli způsobem uvedeným v těchto Podmínkách, nebo okamžik zjištění poruchy operátorem dohledového centra (dále jen operátor), přičemž hledisko počátku poruchy je akt, který z výše uvedených skutečností nastane dříve.

6.1.11. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení služby se základními parametry.

6.1.12. Účastník má z titulu kladně vyřízené reklamace právo na vrácení přeplatků cen, účtovaných za služby elektronických komunikací. Přeplatky budou vráceny ve lhůtách, uvedených v těchto Podmínkách.

6.1.13. Účastník se zavazuje být v nezbytně nutném nebo předem zvlášť dohodnutém rozsahu nápomocen při instalaci příslušného zařízení v prostorách Účastníka, zejména

- předem zajistit připravenost prostor a podmínky prostředí pro instalaci a provoz zařízení;
- umožnit ve sjednanou dobu vstup pracovníků Poskytovatele a jeho subdodavatelů a provedení instalačních prací;
- bezplatně poskytnout přípojku elektrické sítě;

Polia.net

6.1.14. Účastník se zavazuje bezplatně zajišťovat napájení elektronického komunikačního zařízení Poskytovatele instalovaného u Účastníka, které souvisí s provozem poskytované služby.

6.1.15. Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanec či zmocněnec má právo kdykoliv zkontrolovat stav koncového bodu služby a zařízení Poskytovatele. Účastník tímto uděluje svolení k přístupu i přiměřenému překonání překážek takového přístupu osobě pověřené Poskytovatelem na místo, na němž se zařízení Poskytovatele nachází, ať již má sám k takovému bytu, nebytovému prostoru, stavbě či jinému místu vlastnické či jiné právo, a to za účelem kontroly stavu zařízení Poskytovatele či za účelem odebrání zařízení Poskytovatele v případě ukončení Smlouvy. Pokud je právo Poskytovatele realizováno za účelem odebrání zařízení Poskytovatele, zavazuje se Účastník poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a zařízení Poskytovatele vydat Poskytovateli. Toto sjednané právo přístupu trvá až do vypořádání všech závazků ze Smlouvy. Postup poskytovatele v rámci tohoto odstavce je oprávněný a Účastník výslovně prohlašuje, že možné následky tohoto postupu proto nejsou škodou.

6.1.16. Účastník nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice a EU, popř. s právními řády dalších států, ve kterých budou data přístupná a s předpisy mezinárodního práva.

6.1.17. Účastník nesmí obtěžovat další uživatele Internetu popř. uživatele telefonních služeb nevyžádanou, zejména sériovou poštou nebo jinými nevyžádanými zprávami.

6.1.18. Účastník nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě.

6.1.19. Účastník se zavazuje užívat služby pouze prostřednictvím takových přístrojů, které jsou schváleny nebo uznány pro užití v České republice.

6.1.20. Účastník se zavazuje písemně informovat Poskytovatele o všech změnách údajů uvedených ve Smlouvě vždy nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy taková změna nastala a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.

6.1.21. Účastník užívající hlasové služby je povinen zajistit, že služba bude využívána pouze v příslušné geografické oblasti a to dle údajů uvedených při registraci služby. Nesplnění této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy a Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit. Účastník nese odpovědnost za škody vzniklé výše uvedeným porušením smluvních povinností.

6.2. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby elektronických komunikací v rozsahu a kvalitě podle Smlouvy a nepřetržitě, pokud tomu nebrání okolnosti, vyjmenované v obecně závazných právních předpisech.

6.2.2. Poskytovatel se zavazuje udržovat komunikační zařízení, určená k poskytování služeb ve stavu způsobilém pro řádné používání služeb. Poskytovatel odpovídá za řádný provoz, kontrolu a údržbu svého technologického zařízení určeného k zajištění poskytování služeb elektronických komunikací. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčností v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení Účastníka. Za poruchu ve smyslu této smlouvy se považuje taková porucha na zařízení, která způsobí přerušení dodávky poskytovaných služeb, nebo takovou změnu parametrů, která se projeví prokazatelným znehodnocením služby.

6.2.3. Přerušení poskytovaných služeb zapříčiněné přemístěním koncového zařízení apod. na základě požadavku Uživatele není považováno za poruchu ve smyslu těchto Podmínek. Za poruchu ve smyslu těchto Podmínek není považováno ani předem dohodnuté krátkodobé přerušení poskytování služby v důsledku nezbytné profylaktické kontroly nebo úpravy technologického zařízení. Za poruchu ve smyslu těchto podmínek není považováno ani předem oznámené přerušení poskytování služby na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či z jiného důležitého obecného zájmu.

6.2.4. Při poruše na zařízení Poskytovatele, které způsobí nedostupnost služeb Účastníka, je Poskytovatel povinen okamžitě zajistit její odstranění tak, aby byla doba trvání poruchy co nejkratší. Při odstraňování poruch bude Poskytovatel a Účastník organizovat nezbytnou součinnost mezi oprávněnými zástupci Účastníka a servisní skupinou Poskytovatele.

6.2.5. Poskytovatel je povinen uvědomit Účastníka o jakékoliv plánované údržbě, která by mohla dočasně přerušit nebo omezit provoz instalovaného zařízení.

6.2.6. K ohlášení poruch udržuje Poskytovatel telefonickou a E-mailovou podporu. Kontakty jsou uvedeny na http://www.cnw.cz.

6.2.7. Poskytovatel se zavazuje zasílat Účastníkům vyúčtování poskytnutých služeb elektronických komunikací za příslušné zúčtovací období. Daňové doklady musejí nést náležitosti stanovené zákonem (§ 28 Zákona o dani z přidané hodnoty).

6.2.8. Poskytovatel se zavazuje minimálně jeden měsíc předem písemně informovat Účastníka o změnách cen a cenových podmínek za poskytované služby, uvedených v Ceníku. Změna cen a cenových podmínek je Účastníkovi sdělována prostřednictvím webových stránek poskytovatele http://www.cnw.cz. Pokud Účastník podá výpověď služby z důvodu změny její ceny do 14 dnů od zveřejnění takové informace, platí po dobu výpovědní lhůty cena původní.

6.2.9. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů.

6.2.10. V případě, že má Účastník právo na vrácení přeplatků cen, je Poskytovatel povinen příslušnou částku zúčtovat ve prospěch Účastníka v nejbližším vyúčtování poplatků za služby elektronických komunikací.

6.2.11. Poskytovatel má právo omezit přístup ke službě nebo zcela přerušit její poskytování v případě, že Uživatel vědomě a přes upozornění poskytovatele neplní své povinnosti podle Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, když Účastník:

- neplatí řádně a včas ceny za poskytnuté služby nebo jiné částky dlužné Poskytovateli;
- opakovaně poškozuje zařízení poskytovatele;
- využívá připojení k přenosu informací, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy obecně platnými v České republice a EU, popř. s právními řády dalších států, ve kterých jsou data přístupná a předpisy mezinárodního práva.

6.2.12. Omezení nebo přerušení poskytování Služby nezbavuje Účastníka povinnosti uhradit doposud odebrané služby, jakož i povinnosti nadále platit paušální poplatky dle platné Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou Účastníkovi omezením, případně přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto bodu. Jednání Účastníka dle tohoto bodu je podstatným porušením smluvní povinnosti Účastníkem.

6.2.13. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o neplnění povinnosti je též krátká textová zpráva nebo zpráva odeslaná prostřednictvím elektronické pošty.

6.2.14. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby (podle § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk nebo ztrátu obchodních příležitostí Účastníka.

6.2.15. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv a dat.

6.2.16. Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi, který užívá hlasové služby změnit z technických důvodů účastnické číslo stanice i bez souhlasu Účastníka, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn. Technickým důvodem je zejména rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

7. Ochrana a zveřejňování dat

7.1. Smluvní vztah o poskytování služeb elektronických komunikací je spojen se shromažďováním zpracováním, uchováním a zpřístupňováním informací o Účastníkovi (dále jen Informace). Ochrana Informací je vymezena zejména těmito zákony:

- č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve vztahu k získaným osobním údajům vyplývajících ze smluvního vztahu;
- č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích předpisy souvisejícími, ve vztahu ke jménům, adresám a číslům komunikujících stran a obsahu zpráv přenášených elektronickými komunikačními zařízeními a sítěmi (§ 87 a násl. tohoto zákona);
- č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě ve vztahu k činnosti jiných subjektů v sítích elektronických komunikací a jejich statistickému zjišťování.

7.2. Při shromažďování dat, jejich zpracování, ukládání do údajové základny, zveřejňování, ochraně, zabezpečení přenosu dat, archivování a skartaci včetně procesu výmazu informací v elektronické formě postupuje poskytovatel ve smyslu těchto zásad:

- využívat dat, získaných v rámci poskytování služeb elektronických komunikací a dalších telekomunikačních výkonů, a provozovat systém takto získaných informací pouze k účelu, pro který byly získány,
- soustřeďovat data přiměřeně účelu, neshromažďovat nadbytečné údaje; je zakázáno získávat informace pod tímto krytím k jiným účelům,
- zajistit archivování, skartaci a proces výmazu v elektronické formě v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a předpisů souvisejících
- zajistit ochranu informací před neoprávněným přístupem nebo zpracováním
- učinit opatření, aby fyzické osoby v rámci svého pracovního nebo obdobného poměru, které při plnění svých úkolů přicházejí do styku s informacemi o uživatelích, s nimiž organizace nakládá, měli povinnost mlčenlivosti a nesměli je bez splnění zákonných podmínek zpřístupnit jiným subjektům nebo využít pro sebe
- učinit opatření, aby po skončení pracovního nebo i obdobného poměru mezi fyzickou osobou a provozovatelem nemohly být informace touto osobou využity
- uchovávat informace pouze po dobu nezbytně nutnou

7.3. Účastník může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrováním nebo kódováním. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Poskytovatele.

7.4. Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, nebo poruchou mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením, znemožněním nebo zrušením přístupu.

7.5. Podpisem Smlouvy dává Účastník souhlas s tím, aby Poskytovatel v souvislosti se smlouvou vedl o fyzických nebo právnických osobách Informace při zachování podmínek podle bodu 1 a 2 tohoto odstavce.

7.6. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu. Porušením tohoto závazku není, poskytne-li kterákoli strana smlouvy informace orgánům činným v trestním řízení.

7.7. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostory Poskytovatele, ve kterých jsou umístěna technická zařízení, může Poskytovatel kontrolovat prostřednictvím kamerového systému za účelem ochrany zařízení. Účastník souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn za účelem kontroly svého zařízení pořizovat záznam prostřednictvím shora uvedeného kamerového systému.

8. Ceny a platební podmínky

8.1. Ceny a cenové podmínky za služby uvedené v těchto Podmínkách jsou uvedeny ve Smlouvě, popř. v TechSpec, nebo v Ceníku služeb elektronických komunikací Poskytovatele. Ceny jsou stanoveny jako smluvní v souladu se Zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Aktuální Ceník je dostupný v provozovně poskytovatele a na http://www.cnw.cz.

8.3. Dojde-li ke zvýšení nákladů spojených s poskytováním služeb, např. propojovací poplatky, poplatky za pronájmy okruhů, mezinárodní konektivita a poplatky související, má Poskytovatel právo na odpovídající zvýšení cen služeb jím poskytovaných.

8.4. Zúčtovací období je měsíční, čtvrtletní půlroční nebo roční a je uvedeno na vyúčtování telekomunikačních služeb.

8.5. Faktura - daňový doklad za sjednané služby je vystavována vždy začátkem měsíce dle zvoleného zúčtovacího období Za necelé zúčtovací období se účtuje poměrná část, a sice za každý celý den poměrná část měsíční ceny. Splatnost faktury je čtrnáct dní.

8.6. U hlasových služeb je faktura vystavována po skončení zúčtovacího období dle poskytnutých služeb. Faktura obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy.

8.7. Poskytovatel je oprávněn na základě žádosti Účastníka nebo podmínek konkrétní služby vystavovat účastníkovi fakturu pouze elektronicky.

8.8. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, má Účastník právo ji ve lhůtě její splatnosti vrátit Poskytovateli, který vystaví fakturu novou. V dané souvislosti je Účastník povinen uvést důvody, pro které vrací fakturu k opravě nebo doplnění. V případě oprávněného navrácení faktury, se dnem jejího vrácení staví běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku, ode dne, kdy je opravená, nebo doplněná faktura doručena Účastníkovi.

8.9. Účastník není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele započíst proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny služeb, její části či zálohy na ní, žádnou pohledávku či její část za Poskytovatelem, jíž je věřitelem.

8.10. V případě prodlení Účastníka s plněním peněžitých závazků vůči Poskytovateli je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

8.11. Pokud bude Účastník v prodlení s placením svých závazků dle Smlouvy, popř. TechSpec, Ceníku nebo těchto Podmínek, zašle mu Poskytovatel upomínku o zaplacení dluhu. Účastník se zavazuje, že za každou upomínku o zaplacení dluhu zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,-Kč.

8.12. Prodlení Účastníka se zaplacením ceny, které je delší než 21 dnů, je podstatným porušením smluvní povinnosti Účastníkem.

8.13. V případě omezení poskytování služby nebo její přerušení z důvodů uvedených v bodě 6.2.11 těchto Podmínek, je Účastník povinen za znovuzapojení služby nebo obnovení poskytování služby v plném rozsahu uhradit poskytovateli manipulační poplatek ve výši 500,- Kč.

9. Reklamace a stížnosti

9.1. Účastník má právo uplatnit reklamaci vyúčtování služeb elektronických komunikací nebo neposkytnutí výkonu v dohodnutém množství, kvalitě, rozsahu a ceně v zákaznickém oddělení Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby. Po uplynutí této doby právo uplatnit reklamaci zaniká. Podání reklamace nemá odkladný účinek na termín splatnosti vyúčtování služeb elektronických komunikací.

9.2. Námitku proti vyřízení reklamace může Účastník vznést u příslušného oblastního odboru ČTÚ, jehož adresu je Poskytovatel povinen uvést ve sdělení Účastníkovi o negativním vyřízení reklamace.

10. Podmínky služby přenesení čísla

Obecná ustanovení:

10.1. Každý Účastník je oprávněn ponechat si jím užívané telefonní číslo v případě změny poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Subjekty zúčastněné na službě přenesení čísla jsou opouštěný poskytovatel, přejímající poskytovatel a Účastník. Podmínkou úspěšného přenesení čísla je ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené s opouštěným poskytovatelem, uzavření nové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací s přejímajícím poskytovatelem a sjednání data přenesení čísla. Účastník bere na vědomí, že lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele, činí čtyři pracovní dny (pokud se přejímající poskytovatel s Účastníkem nedohodne jinak) a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu poskytovatele doručena přejímajícímu poskytovateli.

Přenesení čísla do sítě společnosti CNW computer network s.r.o.

10.2. Po zaevidování žádosti / objednávky o přenesení čísla sdělí společnost CNW computer network s.r.o. Účastníkovi informace o přenesení čísla, tedy potvrzené datum a čas přenosu čísla (i). Tyto informace budou Účastníkovi poskytnuty elektronickou formou, přičemž Účastník je současně oprávněn dotázat se na stav objednávky prostřednictvím zákaznického centra společnosti CNW computer network s.r.o.

10.3. Účastník bere na vědomí, že za službu přenesení čísla je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu poplatku stanovenou Ceníkem služeb přenesení čísla. V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, je-li toto odstoupení doručeno nejpozději 3 pracovní dny před datem přenesení čísla, přenos čísla neproběhne. Účastník bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, jeli toto odstoupení doručeno méně než 3 pracovní dny před datem přenesení čísla, nelze již proces přenosu čísla přerušit a bude zcela dokončen. Účastník se zavazuje v tomto případě učinit veškeré možné kroky pro zachování aktivního přenášeného čísla.

Přenesení čísla ze sítě společnosti CNW computer network s.r.o.

10.4. Účastník je oprávněn v případě ukončení smlouvy o poskytování služeb (např. výpovědí smlouvy, ukončením dohodou apod.) požádat o přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto Podmínky mohou být v průběhu platnosti smlouvy Poskytovatelem upravovány. Změna podmínek je Účastníkovi sdělována prostřednictvím webových stránek Poskytovatele http://www.cnw.cz nejméně 1 měsíc před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Účastník během této doby podá výpověď služby z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní.

11.2. Uživatel je povinen se seznamovat aktuálním obsahem Podmínek a Ceníkem poskytovatele, a to každých 30 dnů, v kterékoli provozovně poskytovatele a/nebo na http://www.cnw.cz . Není-li zde do 10 dnů ode dne změny obchodních podmínek úkonu Účastníka, pak platí, že Účastník se změnou bez výhrad souhlasí.

11.3. Poskytovatel je oprávněn převést všechna svá práva a povinnosti ze Smlouvy, těchto Podmínek nebo jakýchkoliv souvisejících smluv na kteroukoli třetí osobu i bez dalšího souhlasu Účastníka. Poskytovatel je povinen Účastníka o provedeném převodu práv pouze písemně informovat.

11.4. Pokud Smlouvou a těmito Podmínkami není stanoveno jinak, má se za to, že Účastník splní svou povinnost včas, pokud:

- ji splní alespoň příslušným podáním na poštu k doručení do sídla Poskytovatele poslední den příslušné lhůty (rozhodující je poštovní razítko),
- platby budou připsány na účet Poskytovatele poslední den příslušné lhůty.

11.5. Pro jednostranné ukončení Smlouvy výpovědí platí, že výpověď Smlouvy je účinná předáním, nebo doručením druhé smluvní straně. Je-li výpověď předána, nebo doručena v různých dnech, a to např. proto, že adresát si odmítne zásilku převzít, nebo na dané adrese není k zastižení, je účinná dnem, který nastane dříve. Není-li možné výpověď předat ani doručit na poslední Účastníkem písemně oznámenou adresu, platí, že byla doručena pátý kalendářní den po prokazatelném odevzdání k poštovní přepravě. Pro doručování jakýchkoli jiných písemností platí totéž.

11.6. Pokud by některé ujednání Smlouvy nebylo platné či právně účinné, či se tak později stalo, nedotýká se tato skutečnost platnosti a účinnosti ostatních ujednání. Dojde-li ke změně právního předpisu, či jiného zásahu zákonodárce nebo soudu do právních vztahů založených Smlouvou nebo se některé ujednání ukáže neplatným, oba účastníci se zavazují upravit Smlouvu dodatkem, který zachová účel sledovaný Smlouvou, či souhlasit s ujednáním, které by bylo dohodnuto, kdyby smluvní strany věděly o neplatnosti takového ujednání.

11.7. Účastník tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokuty) vzniklých Poskytovateli z titulu Smlouvy na dobu deseti let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet. Toto prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá případnou výpovědí Smlouvy nebo zánikem či ukončením smluvního vztahu z jiného titulu.

11.8. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a z těchto Podmínek budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále též jen „Rozhodčí soud") podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

11.9. Účastník výslovně prohlašuje a podpisem těchto Podmínek potvrzuje, že:

- se podrobně seznámil s těmito Podmínkami,
- souhlasí s obsahem těchto Podmínek, které jsou nedílnou součástí podepsané Smlouvy a souhlasí s tím, že jejich obsah je srozumitelný, vážný a určitý a že svůj souhlas vyjádřil na základě pravé a svobodné vůle, a že k ujednání nedošlo v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Smluvní strany současně vzaly na vědomí, že tyto Podmínky jsou v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. (Nový občanský zákoník) závazné pro úpravu vzájemných vztahů podle uzavřené Smlouvy, pokud Smlouva nestanoví jinak.

11.10. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené Smlouvou a těmito Podmínkami se přiměřeně řídí českým právním řádem, zejména pak obchodním zákoníkem a občanským zákoníkem. Účastník potvrzuje, že je s těmito Podmínkami plně srozuměn a že se jimi řídí Smlouva, kterou s Poskytovatelem uzavírá.

11.11. Svým podpisem Účastník potvrzuje, že je seznámen s těmito Podmínkami a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán jejich ustanoveními.

11.12. Nové obchodní podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění na http://www.cnw.cz a účinnosti dnem 1.1.2020.

pohanet